

〇宿 泊

従業員の取組み

- ・全ての従業員はマスクを着用して勤務いたします。
- ・全ての従業員は出勤時に体調チェックを行い、発熱・風邪などの症状がないか確認しております。
- ・全ての従業員は出勤時のほか、都度の手洗い・手指の消毒を実施しております。
- ・従業員および同居家族に発熱や風邪などの症状がある場合は、出勤を禁止するとともに、速やかな報告を義務付けております。また、回復後の出勤につきましては、症状等の聞き取りを行ったうえで管理者が判断いたします。

お客様へのご協力をお願い

- ・ホテルへご到着の際は、マスクの着用と手指の消毒のご協力をお願いいたします。
- ・ご到着手続の際に、スタッフによる検温と健康状態や渡航歴等に関する調査票へ記入のご協力をお願いいたします。（複数泊の場合は、ご到着時のみ検温させて頂き、2泊目以降、体調に不備があった場合は自己申告していただきますようお願いいたします）
- ・検温の結果、37.5℃以上の発熱が2回確認され、咳、発熱等の風邪症状、体調不良等の症状がみられる方は、保健所の相談窓口へお客様により、連絡していただきます。
- ・フロントカウンターでお待ちいただく際には、お客様同士の間隔をあけていただくようお願いいたします。

受 付（飛沫感染防止対策）

- ・フロントカウンターに、飛沫感染防止のためのアクリル板を設置いたします。
- ・ご精算時には、手渡しでの金銭収受は行なわず、キャッシュトレイを介して行います。

ソーシャル・ディスタンスの確保

- ・エレベーター・エスカレーターや各施設において、ご利用人数に制限を設けております。
- ・エレベーター乗降位置の目安を設けて距離の確保をしております。

館内消毒の実施

- ・ホテル入口、フロントカウンター、ロビー化粧室に消毒液を設置しております。
- ・通常の清掃に加え、椅子、テーブル、階段の手すり、エレベーターの押しボタン、カードキーの消毒を実施しております。
- ・館内は常に空調設備にて換気をし、空調設備は定期的に清掃をいたしております。
- ・客室清掃についてはバスタブ・便座等の水回り、接触部分を入念に行い、乾燥、換気・循環を徹底します。

団体の受入れ（添乗員・ガイド様へのお願い）

- ・ご到着の際、フロントでの混在を防ぐためバス車内でのルームキーの配布にご協力をお願いします。
- ・ご出発の際はフロントでの集合は混雑を防ぐためバス車内での集合確認、当日のスケジュール説明をお願いします。
- ・ホテル入館の際はスタッフの説明、指示のもとご案内をいたします。
- ・エレベーターや鍵の受け渡し、飛沫感染の回避のサポート・誘導をスタッフで行ないます。

〇料 飲 CAFE CANAL 1610

従業員の取組み

- ・レストランサービススタッフは、マスク、アイガードを着用いたします。（マスクの下はいつも笑顔でございます）
- ・全ての従業員は出勤時に体調チェックを行い、発熱・風邪などの症状がないか確認しております。
- ・全ての従業員は出勤中のマスク着用のほか、出勤時の手洗い・手指の消毒、うがいを実施しております。
- ・従業員および同居家族に発熱や風邪などの症状がある場合は、出勤を禁止するとともに、速やかな報告を義務付けております。また、回復後の出勤につきましては、症状等の聞き取りを行ったうえで管理者が判断いたします。

お客様へのご協力をお願い

- ・ご到着（ご入店）の際は、マスクの着用と手指の消毒および、非接触タイプの体温計を用い、お客様の体温を確認をいたしますのでご協力をお願いいたします。
- ・ご朝食付き宿泊パックをご利用のお客様には、ご到着時に検温を実施していますが、体調が優れない場合には自己申告をお願いします。改めて検温させていただきます。
- ・検温の結果、37.5℃以上の発熱が2回確認され、かつ咳、息切れ、倦怠感等が申し出られたときは保健所の相談窓口へお客様により、連絡をしていただきます。レストランレジカウンターでお待ちいただく際には、お客様同士の間隔をあけていただくようお願いいたします。
- ・ご予約を頂いていないお客様には、健康状態や渡航履歴に関する調査票へ記入の協力をお願いする場合があります。

飛沫感染防止対策

- ・レジカウンターには飛沫防止のためのアクリル板を設置し、ご精算時に手渡しでの金銭授受は行わず、キャッシュトレイを介して行います。

ソーシャル・ディスタンスの確保

- ・レストラン内テーブル、お席は、お客様同士の十分な距離を確保できるよう配慮いたしておりますので、ご利用人数に制限をおかけすることもございます。

buffet形式での食事提供における感染防止対策

- ・朝食はbuffet形式でのご提供になります。入店時に、手指のアルコール消毒のご協力のお願いと、ビニール手袋、マスク保護シートを書くお客様に配布しております。また各buffet台には、アクリル板を設置し、料理をとるトングは適時、洗浄したものと交換を行っております。

- ・ランチに関しては、入店時に朝食と同様アルコール消毒等の他、検温を行っております。サラダbuffet台には、アクリル板を設置、トングを適時変更することにより、衛生的な状況を保っております。

消毒の実施

- ・レストラン入口、buffetテーブル、ドリンクバーテーブル3ヶ所にスプレーを設置いたしております。
- ・通常の清掃に加え、buffetテーブル、ドリンクバー、椅子、チャイルドシート、テーブルをアルコール消毒しております。
- ・各種ドリンクバーの押しボタン、蛇口を適宜消毒いたします。